



# ZeverCloud User Manual

Table des matières

- 1. About this Manual ..... 2
  - 1.1 Scope of Application ..... 2
  - 1.2 Target Reader ..... 2
  - 1.3 Abbreviations ..... 2
- 2. ZeverCloud ..... 3
  - 2.1 Account Registration ..... 3
  - 2.2 Create a PV plant ..... 4
  - 2.3 Browse PV plant ..... 6
  - 2.4 Add a ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager ..... 8
  - 2.5 PV plant Sharing ..... 8
  - 2.6 Configuration Report ..... 9
- 3. Contact Us ..... 11

### 1. Remarques concernant ces instructions

Ces instructions comportent une description détaillée du ZeverCloud, notamment les précautions à prendre et les instructions d'utilisation.

Les précisions données dans ce document s'appliquent à la version actuelle du produit. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications ou des mises à jour à notre produit dans le but d'introduire de nouvelles fonctions et améliorations d'ordre général. Ces instructions sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable. Veuillez contacter Zeversolar afin de confirmer la dernière révision en date.

#### 1.1 Champ d'application

Ces instructions s'appliquent au système de contrôle ZeverSolar (le ZeverCloud), correspondant à un système photovoltaïque équipé d'un onduleur Zeversolar et d'un appareil de contrôle Zeversolar (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager). Ces instructions présupposent qu'un système de contrôle Zeversolar a été installé.

#### 1.2 Destinataires de ces instructions

Ces instructions sont destinées aux installateurs qualifiés autorisés et aux utilisateurs finaux pour le compte desquels un installateur qualifié a installé un système de contrôle Zeversolar. Veuillez lire ces instructions attentivement avant de mettre votre installation photovoltaïque Zevercloud en route.

#### 1.3 Abréviations

Tableau 1-1 : Abréviations

Abréviation	Désignation
E-Today	Énergie journalière
E-Total	Énergie totale
LAN	Réseau local
WAN	Réseau étendu
WLAN	Réseau local sans fil
DHCP	Protocole de configuration dynamique des hôtes
DNS	Système de noms de domaine
PV	Photovoltaïque
Pac	Puissance de sortie en courant alternatif

## 2. ZeverCloud

Le ZeverCloud est une plate-forme de service en cloud fournie par Zeversolar à destination des utilisateurs. Le ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager transfère les données concernant l'onduleur et l'installation photovoltaïque au serveur ZeverCloud via Internet pour permettre aux utilisateurs de contrôler leurs installations photovoltaïques et onduleurs à distance par ordinateur ou téléphone mobile.

Consultez le site Internet du ZeverCloud à l'adresse suivante :

<http://www.ZeverCloud.com>.



Afin de contrôler l'installation photovoltaïque et l'onduleur via le ZeverCloud, le ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager et Internet doivent fonctionner normalement.

### 2.1 Création de compte

Les personnes utilisant le ZeverCloud pour la première fois doivent s'inscrire en créant un compte dans le ZeverCloud. Une fois inscrit, l'utilisateur peut alors commencer à contrôler son installation.

Étape 1 : Entrez l'adresse <http://www.ZeverCloud.com> dans le navigateur et ouvrez la page d'accueil du ZeverCloud tel qu'illustré sur la fig. 2-1.



Fig. 2-1 : Page d'inscription et de connexion

Étape 2 : Cliquez sur l'icône indiquée par un « 1 » sur la fig .2-1, cliquez sur « CRÉER UN COMPTE » afin d'accéder à la page d'inscription et créez un compte utilisateur conformément aux instructions.

Étape 3 : Une fois l'inscription achevée, vous recevez un e-mail d'activation du ZeverCloud. Activez votre compte ZeverCloud en suivant les instructions fournies dans l'e-mail. Si vous ne recevez aucun e-mail d'activation dans votre boîte de réception, vérifiez dans votre dossier spams.



Si vous n'avez reçu aucun e-mail du ZeverCloud, cela peut être pour l'une des raisons suivantes :

1. L'e-mail a été identifié comme un spam. Vérifiez dans votre dossier spams. Si l'e-mail du ZeverCloud a été identifié comme un spam, veuillez ajouter l'adresse du ZeverCloud à votre liste blanche afin d'éviter que les prochains e-mails du ZeverCloud soient identifiés comme des spams.
  2. Il se peut que vous ayez entré une adresse e-mail différente de celle que vous avez utilisée pour vous inscrire. Veuillez confirmer si l'e-mail a été envoyé à une autre adresse e-mail. Veuillez vous inscrire à nouveau si vous avez indiqué une adresse e-mail inconnue lorsque vous avez entré vos informations de compte.
- 

## 2.2 Création d'une installation photovoltaïque

Étape 1 : Entrez l'adresse <http://www.ZeverCloud.com> dans la barre d'adresse du navigateur et ouvrez la page d'accueil du ZeverCloud tel qu'illustré sur la fig. 2-1.

Étape 2 : Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'espace indiqué par un « 1 » sur la fig. 2-1 pour vous connecter au ZeverCloud. Si la connexion réussit, vous accédez à une page web comportant une liste d'installations photovoltaïques tel qu'illustré sur la fig. 2-2.

	Plant Name	Status	E-Today	E-Month	E-Total	Inverter	Monitor	Update time	Setting
<input type="checkbox"/>	ComBox Test2	●	32.3 KWh	86.8 KWh	30.46 MWh	1/1	1/5	2015-10-21 08:41:16	👤
<input type="checkbox"/>	Demo	●	0.0 KWh	0.0 KWh	92.05 MWh	0/2	0/3	2015-10-10 13:57:27	✕
<input type="checkbox"/>	PMU-R Test	●	0.0 KWh	0.0 KWh	3.74 MWh	0/1	0/1	2015-09-18 10:33:16	✕
<input type="checkbox"/>	PMU-R-TEST-2nd	●	0.0 KWh	0.0 KWh	8.69 MWh	0/6	0/9	2015-08-11 15:38:27	👤
<input type="checkbox"/>	PMU-R Test 1st	●	0.0 KWh	0.0 KWh	5.08 MWh	0/3	0/5	2015-01-28 16:03:54	👤

Fig. 2-2 : Création d'une nouvelle installation

photovoltaïque

Étape 3 : Cliquez à l'endroit indiqué en tant que Position 1 sur la fig. 2-2 pour accéder à la page de création d'installations photovoltaïques tel qu'illustré sur la fig. 2-3. Suivez les instructions figurant sur la page afin de créer une installation photovoltaïque.

Fig. 2-3 : Entrez les données concernant le ZeverCom/ZeverCom WiFi/ComBox/ZeverManager et l'installation photovoltaïque afin de finaliser la création de l'installation photovoltaïque.



Lors de la création de l'installation photovoltaïque, il est très important de sélectionner le bon fuseau horaire. Veuillez sélectionner le bon fuseau horaire suivant le lieu géographique de l'installation photovoltaïque à l'endroit indiqué en tant que Position 4 sur la fig. 2-3.



Lors de la création d'une installation photovoltaïque, il est nécessaire d'indiquer le numéro de série et le numéro d'enregistrement du ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager. Ces informations sont indiquées sur l'autocollant figurant sur le ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager.

---

### 2.3 Consultation de l'installation photovoltaïque

Vous pouvez accéder à n'importe quelle installation photovoltaïque en cliquant sur la liste d'installations. Cela vous permet de visualiser les données relatives à la production d'électricité de l'installation photovoltaïque ainsi que les évènements relatifs à l'onduleur. La structure du menu est décrite sur la fig. 2-4:

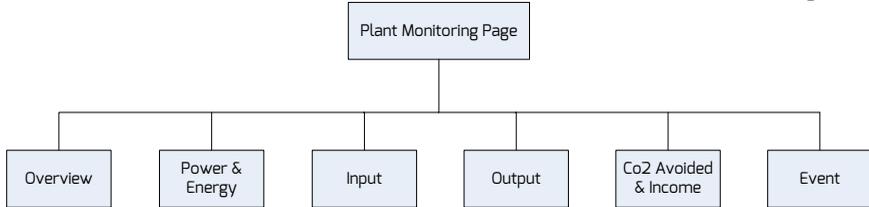


Fig. 2-4 : Structure du menu de la page de contrôle des installations photovoltaïques

#### 2.3.1 Aperçu

Ce menu fournit des informations telles que l'E-Today, l'E-Total et le rendement global de l'installation photovoltaïque. Il permet également de consulter le graphique décrivant la production d'électricité de l'installation photovoltaïque.

#### 2.3.2 Puissance & énergie

Ce menu fournit des graphiques détaillés tels que la puissance et l'énergie de chaque onduleur de l'installation photovoltaïque.

#### 2.3.3 Entrée

Ce menu fournit des graphiques détaillés tels que la puissance d'entrée de l'installation photovoltaïque, la tension d'entrée en courant continu des « strings » et la puissance d'entrée en courant continu des « strings » de chaque onduleur de l'installation photovoltaïque.

### 2.3.4 Sortie

Ce menu fournit des graphiques détaillés tels que la tension en courant alternatif, la puissance du courant alternatif et la fréquence du courant alternatif de chaque onduleur de l'installation photovoltaïque.

### 2.3.5 Émissions de CO2 évitées & rendement

Ce menu fournit des graphiques détaillés tels que les émissions de CO2 évitées et le rendement.

Émissions de CO2 évitées = E-total \* facteur d'émissions de CO2 évitées

Rendement = E-total \* facteur de rendement

#### 2 • Plant Parameters

1	CO2 Avoided Factor *	0.8	Kg/KWh
2	Yield Factor *	0.8	[B]/KWh
3	E-Total Initial	50	KWh

1.Facteur d'émissions de CO2 évitées : Le facteur CO2 indique la quantité de CO2 produite par kilowattheure d'électricité. Le facteur CO2 varie selon la technologie utilisée et le rendement des installations. Pour connaître la valeur du facteur CO2 de votre réseau d'alimentation, adressez-vous à votre compagnie de distribution d'électricité. ZeverCloud utilise cette valeur afin de calculer combien de CO2 n'a pas été émis grâce à la production d'électricité écologique de votre système photovoltaïque.

2.Facteur de rendement : Entrez le montant de la rétribution d'injection ou des économies effectuées ici. ZeverCloud calcule le montant que vous gagnez ou que vous économisez.\*

\* Zeversolar ne peut être tenue responsable du degré de précision, de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la qualité des informations, documents, prix indiqués et informations relatives aux bénéfices rendus disponibles.

3.E-Total : La valeur E-Total indique l'électricité que le(s) onduleur(s) génère(nt) au total, entrez la valeur E-Total initiale que vous pouvez lire sur le panneau avant de votre onduleur lors de la création de votre centrale dans le ZeverCloud en connectant le ComBox/ ZeverCom/ ZeverManager.

### 2.3.6 Évènement

Ce menu fournit des informations détaillées sur le statut de fonctionnement de chaque onduleur.

## 2.4 Ajout d'un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager

Un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager peut être ajouté comme suit à une installation photovoltaïque :

Étape 1 : Connectez-vous au ZeverCloud et accédez à la page Configuration→Gestion de l'appareil.

Étape 2 : Entrez le numéro de série et la clé d'enregistrement du ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager dans la zone de texte telle qu'illustrée sur la fig. 2-5.

Demo Device Management

Registry ID  Registry Key

Fig. 2-5 : Ajoutez d'autres ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManagers à l'installation photovoltaïque.

Étape 3 : Cliquez sur l'icône « Ajouter un moniteur » et le nouveau ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager sera ajouté.

## 2.5 Partage d'une installation photovoltaïque

Vous pouvez partager votre installation photovoltaïque avec d'autres utilisateurs du ZeverCloud afin que ceux-ci puissent visualiser votre installation photovoltaïque. Lors du partage, vous pouvez également configurer les autorisations de partage.

Étape 1 : Connectez-vous au ZeverCloud et accédez à la page Configuration→Configuration partagée.

Account	Device Manage	Report Manage	Plant Config	Delete
...@zeversolar.com	✓	✓	✓	⊙
...@126.com	✗	✗	✗	⊙
...@zeversolar.com	✓	✓	✗	⊙
...@zeversolar.com	✗	✗	✗	⊙
...zhou@zeversolar.com	✗	✗	✗	⊙
...@zeversolar.com	✗	✗	✗	⊙

Fig. 2-6 : Partage d'une installation photovoltaïque

Étape 2 : Cliquez sur **Add**, une fenêtre Ajouter un utilisateur partagé apparaît ; entrez le compte utilisateur à partager.

Étape 3 : Via la case à cocher apparaissant sur la fig. 2-6, vous pouvez configurer les autorisations des utilisateurs partagés.

## 2.6 Rapport de configuration

ZeverCloud peut vous envoyer par e-mail les statuts de fonctionnement journaliers et mensuels de l'installation photovoltaïque, notamment la quantité d'énergie générée, le rendement, les réductions d'émissions de CO<sub>2</sub> et d'autres informations. De plus, il peut également vous informer par e-mail d'autres événements survenus au niveau de l'installation photovoltaïque. Cette fonction peut être configurée comme suit :

Étape 1: Connectez-vous au ZeverCloud et accédez à la page Configuration→Rapport de Configuration.

Étape 2: Cliquez d'abord sur « Non » pour activer cette fonction, comme illustré sur la fig. 2-7.

The screenshot shows the ZeverCloud configuration page. It features a yellow header with the 'Zevercloud' logo and a dark sidebar with navigation icons. The main content area is divided into sections for 'Daily Report', 'Monthly Report', 'Error Report', and 'Email Address'.  
- **Daily Report:** 'Active' is set to 'Yes' (green toggle). 'Send Report At' is set to '21:00'.  
- **Monthly Report:** 'Active' is set to 'Yes' (green toggle).  
- **Error Report:** 'Active' is set to 'No'. 'Send Report Every' is set to '2' hours. 'Option' is set to 'Only earth fault' (selected with a radio button).  
- **Email Address:** 'Contact List' contains the email 'huang@zeversolar.com'.  
At the bottom, there are 'Test' and 'Save' buttons.

Fig. 2-7 : Activation du rapport de configuration

Étape 3 : À l'issue des étapes décrites ci-dessus, cliquez sur « Enregistrer » afin de sauvegarder vos paramètres, puis cliquez sur « Test » afin d'envoyer immédiatement un e-mail.

### 3. Contact Us

Pour tout problème technique lié à nos produits, veuillez contacter le service technique Zeversolar. Afin que nous puissions vous offrir l'assistance technique nécessaire, communiquez-nous les informations suivantes :

- Type d'appareil de contrôle (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager)
- Numéro(s) de série de l'appareil de contrôle
- Description de la panne

Notre service technique local est disponible pendant les heures de travail comme suit :

Australie

Téléphone : +61 13 00 10 18 83

E-mail : [service.apac@zeversolar.com](mailto:service.apac@zeversolar.com)

Grande Chine

Téléphone : +86 512 69 37 09 98-8866

E-mail : [service.china@zeversolar.com](mailto:service.china@zeversolar.com)

Région Europe

Téléphone : +49 221 48 48 52 70

E-mail : [service.eu@zeversolar.net](mailto:service.eu@zeversolar.net)

Reste du monde

E-mail : [service.row@zeversolar.com](mailto:service.row@zeversolar.com)